

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

páciensekről kezelt személyes adatokról

1. Bevezető rendelkezések

1.1 Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon

- Páciensekről kezelt adatok köréről, és a
- Páciens adatkezelési szempontú jogairól.

1.2 Adatkezelés alapelve, hogy biztosítva legyen a hatályos jogszabályoknak megfelelő személyes adatok védelme.

1.3 Adatkezelő kötelezettséget vállal, hogy az adatok kezelése és nyilvántartása körében

- gondoskodik az adatok biztonságáról,
- biztosítja a Páciensek magánszférájának védelmét,
- védi az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.
- megfelelő technikai, informatikai feltételeket az Adatkezelő biztosítja.

2. Adatkezelő, Adatfeldolgozók

2.1 A Közös Adatkezelésben megállapodó felek:

Preventrend Diagnosztikai Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (1148 Budapest, Bolgárkertész utca 56; Cg. 01-09-923411; Asz: 12105906-2-42; képviseli: Merhala Zoltán ügyvezető)

Otolar Centrum Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1016 Budapest, Bérc utca 23.; Cg. 01-09-290057; Asz: 25804375-2-41; Merhala Zoltán ügyvezető)

Future Health Biobank Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (1016 Budapest, Bérc utca 23.; Cg. 01-09-190070; Asz: 24932075-2-41; képviseli: Merhala Zoltán ügyvezető)

akik magukat közösen kezelt adatok vonatkozásában Prof. Czeizel Endre Egészségmegőrzési és Diagnosztikai Központként (továbbiakban: **Czeizel Intézet**) (1016 Budapest, Bérc utca 23.) nevezik.

2.2 Adatfeldolgozó

A Czeizel Intézettel, mint közös Adatkezelővel partnerkapcsolatban álló Adatfeldolgozók listáját illetve az Érintettre vonatkozó Adatfeldolgozókat – az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel – csak kifejezett kérésre, e-mailen küldi meg az Érintett részére.

3. Személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, személyes adatok köre

3.1 A Czeizel Intézet tagjai különböző, magzati diagnosztikával és egyéb, a várandós-gondozással összefüggő vizsgálatokat, szolgáltatásokat, továbbá különböző gyermek- és felnőtt-szakorvosi ellátást nyújtanak pácienseik részére. Ennek keretében a páciensek alábbi személyes- és személyazonosító adatait kezeli:

- a) vizsgált személy neve,
- b) születési ideje,
- c) anyja neve,
- d) lakcíme,
- e) társadalombiztosítási jele,
- f) telefonszáma,
- g) e-mail címe,

A fentiekén túl kezeli a vizsgálatra jelentkező páciensek mindenkor vizsgálat végzése szempontjából releváns egészségügyi-, biometrikus és genetikai adatát.

A Czeizel Intézet a pácienseit a vizsgálati vagy szolgáltatási igénybevételéhez alkalmazott adatfelvételi- és hozzájáruló ívén és weboldalán keresztül a vizsgálat végzése szempontjából fontos információk, adatok és tájékoztatók küldéséhez kéri a páciensek illetve a webes felületre látogatók hozzájárulását.

A hozzájárulási nyilatkozat megadásával a Czeizel Intézet az Érintett nevét, telefonszámát, e-mail címét és levelezési címét és az igényelt vizsgálat vagy szolgáltatáshoz szükséges egyéb személyes és egészségügyi adatokat kezel a hozzájárulási nyilatkozat visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő törli az Érintett adatait a nyilvántartásából.

3.2 Adatkezelés célja:

A Czeizel Intézet, pácienseinek személyes-, személyazonosító és egészségügyi adatait, a különböző orvosi vizsgálatainak, egészségügyi szolgáltatásainak alapos, szakszerű elvégzése céljából, a páciensek mindenre kiterjedő tájékoztatása és hozzájárulása mellett végzi.

A páciens hozzájárulását az Adatkezelővel való szerződéses partnerek, mint Adatfeldolgozók útján, továbbá a páciens-től közvetlenül szerezhetik be.

A Czeizel Intézet rögzíti, hogy a kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes illetve cselekvőképtelen kiskorú vizsgálatához törvényes képviselője hozzájárulása szükséges. A Czeizel Intézetnek nem vizsgálja a kiskorú páciensek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlásának jogszerűsét és mértékét. A vizsgálatok végzéséhez elegendőnek tartja az egyik törvényes képviselő hozzájárulását beszerezni. A Czeizel Intézet kizárja a felelősségét a szülői felügyeleti joggyakorlás túllépése miatt.

A Czeizel Intézet rögzíti, hogy a kiskorú páciens törléshez (elfeledtetéshez) való jogának gyakorlása körében mindkét szülő (törvényes képviselő) hozzájárulásának beszerzését teszi szükségessé.

3.3 Adatkezelés időtartama:

- a vizsgálat igényléstől kezdődően,
- a vizsgálat elvégzéséig,

- a vizsgálat elvégzését követően 30 évig,
- zárójelentést 50 évig,
- Képkatotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig,
- a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

A vizsgálat elvégzését a vizsgálati eredményt követően anonim módon, minőségbiztosítási és további diagnosztikai eljárások kutatási és fejlesztési céljára, szakmai publikációkban való megjelentetéséhez a páciens hozzájárulásával felhasználhatja.

4. Adattovábbítás:

Az Adatkezelő a páciens adatait saját maga, vagy az Adatfeldolgozó partner közreműködésével gyűjti be, a vizsgálat elvégzése érdekében Az Adatkezelő által bekért páciensadatokat az Adatkezelő a vizsgálat végzése érdekében a páciens hozzájárulása alapján továbbítja az Adatfeldolgozó részére.

A vizsgálat eredményét a páciens hozzájárulása alapján az Adatkezelő, az Adatfeldolgozó és a páciens mindenkori kezelőorvosa (harmadik fél) jogosult megismerni.

5. A Páciens jogai:

5.1 A róla kezelt adatok körét megismerni.

5.2 Tájékoztatást kapni:

- az adatkezelés céljáról,
- az Adatkezelő kivel közli a rá vonatkozó személyes adatokat, így például mely adatai kerülnek a várandós gondozást ellátó kezelőorvos, valamint a Pácienssel kapcsolatba kerülő Adatfeldolgozók részére továbbításra.
- a róla kezelt adatokat az Adatkezelő mennyi ideig kezeli rendszerében.

Az Adatkezelő a Páciens jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Páciens nem tudja azonosítani. A Páciens által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

5.3 A róla kezelt pontatlan, hiányos adatok helyesbítését, kiegészítését kérni.

A Páciens adatai kiegészítését kiegészítő nyilatkozat útján kérheti.

5.4 A róla kezelt adatok törlését kérni.

Az Adatkezelő haladéktalanul köteles törölni mindazon adatokat:

- melyekre a jövőben már nincs szükség,
- melyeket a páciens hozzájárulásával kezelt és amelyekre vonatkozó hozzájárulást a páciens visszavonta,

- melyeket a páciensről jogellenesen kezelt. Jogellenes adatkezelésnek minősül mindazon adatok kezelése, melyeket az Adatkezelő nem a vizsgálat végzése érdekében kezel,
- melyekre jogszabály kötelezi.

Az Adatkezelő az adattörlésről lehetőségeihez képest köteles tájékoztatni mindazokat, akik korábban a törölt személyes adat kezelésével foglalkoztak.

A törlésre a páciens kérése ellenére sem kerülhet sor, ha

- az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul,
- avagy annak célja népegészségügyi területet érintő közérdeken alapul, továbbá
- tudományos,
- kutatás,
- statisztika és
- közérdekű archiválás illetve
- jogi igények érvényesítéséhez (pl: betegjogok) miatt szükséges.

Az Adatkezelő a páciensektől kapott személyes-, személyazonosító- és egészségügyi adatokat a páciens hozzájárulása alapján az adatkezelés célját megvalósító feladat ellátásához szükséges mértékben, az adatkezelés megkezdésétől számított 30 évig kezelheti.

5.5 A Páciens a róla kezelt adatokkal kapcsolatos jogsértés esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz.

Ennek keretében kérheti, hogy az Adatkezelő

- adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

5.6 Jogosult a róla kezelt adatok felhasználásának korlátozását kérni:

- a helyesbítés illetve kiegészítés megtörténteig a pontatlan adatok vonatkozásában,
- ha nem járul hozzá adatai törléséhez, de az adatkezelés jogellenes
- ha az Adatkezelőtől függetlenül, a róla kezelt adatokra saját jövőbeni jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéshez, vagy jogai védelemhez szüksége van.

5.7 Az Adatkezelő a Páciensről kezelt adatok helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról értesíti mindazokat, akivel a személyes adatot közölni volt köteles.

5.8 Jogosult a róla nyilvántartott személyes adatokat olvasható formában megkapni abból a célból, hogy azokat más adatkezelőnek, például új Adatkezelő (kezelőorvos) részére továbbítsa.

6. Adatkezelő adatközlési joga

Az Adatkezelő a Páciensek személyes-, személyazonosító- és egészségügyi adatait szükség szerint és célszerűen továbbítja az adatfeldolgozásban közreműködő egészségügyi intézet, kezelőorvos részére a páciens jelen előzetes tájékoztatását követően átadhatja.

7. Adatkezelő adattovábbítási joga

Az Adatkezelő a kezelt adatokat a Páciens kifejezett rendelkezése nélkül nem továbbítja.

8. Páciens jogorvoslati joga

Amennyiben az Adatkezelő a Páciens valamely fenti igénye vonatkozásában nem tesz eleget kötelezettségének, a Páciens a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat panasszal illetve jogorvoslati igényrel, illetve megilleti a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz fordulás joga is.

9. Önálló tájékoztatás a telefonos hangfelvételek kezeléséről

Adatkezelő tájékoztatja a Pácienseket, hogy 2020. december 08. napjától kezdődően új telefonos ügyfélszolgálati rendszert üzemeltet (CRM rendszer) a korszerű ügyfélirányítás, - tájékoztatás, - és kiszolgálás érdekében. Ennek során a telefonbeszélgetéseket, melyek során személyes és különleges adatok is rögzítésre kerülhetnek, Adatkezelő rögzíti és tárolja, ennek alapján az adatok címzettje az Adatkezelő.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mely az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, kiegészítve azzal, hogy a Polgári törvénykönyvnek (2013. évi V. törvény) a hangfelvételek rögzítéséhez előírt hozzájárulásával kapcsolatosan Adatkezelő hivatkozik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) NAIH/2019/2528 számú, konzultációs beadványra adott válaszára, melyben erre az esetkörre megjelölte a hozzájárulás mellett a jogos érdek is adatkezelési jogalként.

A jogos érdek érvényesítése abban nyilvánul meg, hogy a Páciens részéről felmerülő panasz, hatósági ellenőrzés, vagy jogi igényérvényesítés esetén az Adatkezelő terhén van a bizonyítási kötelezettség abban a körben, hogy úgy járt el, ahogyan az általában elvárható, és ezen igényérvényesítések során az Adatkezelő a hangfelvétel bemutatásával tehet eleget bizonyítási kötelezettségének.

Adatkezelő tájékoztatja a Páciens, hogy az adatkezelés időtartama a felvétel készítésétől számított 5 év, mely igazodik a jogi igényérvényesítési lehetőség általános elévülési idejéhez. Adatkezelő tájékoztatja a Páciens, hogy az 5. év utolsó napján a hangfelvételt vissza nem állítható módon megsemmisíti, addig pedig archiválja.

A rögzített hangfelvételekkel kapcsolatos páciensi jogok az 5.4. pont kivételével megegyeznek az Érintetti Tájékoztató 5. pontjában foglaltakkal. A kivételt az indokolja, hogy ebben az esetben az adatkezelés jogalapja nem a hozzájárulás, hanem a jogos érdek érvényesítése, így a Páciens értelemszerűen nem kérheti egyoldalúan a törlést egy hozzájárulás visszavonásával.

Hatályos: 2018. május 25. napjától visszavonásig