

Czeizel Intézet – mint közös adatkezelő – adatkezelési tájékoztatója Páciensekről kezelt személyes adatok vonatkozásába

1/6

1. Bevezető rendelkezések

1.1 Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon

- Páciensekről kezelt adatok köréről, és a
- Páciens adatkezelési szempontú jogairól.

1.2 Adatkezelés alapelve, hogy biztosítva legyen a hatályos jogszabályoknak megfelelő személyes adatok védelme.

1.3 Adatkezelő kötelezettséget vállal, hogy az adatok kezelése és nyilvántartása körében

- gondoskodik az adatok biztonságáról,
- biztosítja a Páciensek magánszférájának védelmét,
- védi az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.
- megfelelő technikai, informatikai feltételeket az Adatkezelő biztosítja.

2. Adatkezelő, Adatfeldolgozók

2.1 A Közös Adatkezelésben megállapodó felek:

Preventrend Diagnosztikai Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (1016 Budapest, Bérc utca 23.; Cg. 01-09-923411; Asz: 12105906-2-42; képviseli: Merhala Zoltán ügyvezető)

Otolar Centrum Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1016 Budapest, Bérc utca 23.; Cg. 01-09-290057; Asz: 25804375-2-41; Merhala Zoltán ügyvezető)

Future Health Biobank Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (1016 Budapest, Bérc utca 23.; Cg. 01-09-190070; Asz: 24932075-2-41; képviseli: Merhala Zoltán ügyvezető)

akik magukat közösen kezelt adatok vonatkozásában Prof. Czeizel Endre Egészségmegőrzési és Diagnosztikai Központként (továbbiakban: **Czeizel Intézet**) (1016 Budapest, Bérc utca 23.) nevezik.

2.2 Adatfeldolgozó

A Czeizel Intézettel, mint közös Adatkezelővel partnerkapcsolatban álló Adatfeldolgozók listáját illetve az Érintettre vonatkozó Adatfeldolgozókat – az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel – csak kifejezett kérésre, e-mailen küldi meg az Érintett részére.

3. Személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, személyes adatok köre

3.1 A Czeizel Intézet tagjai különböző, magzati diagnosztikával és egyéb, a várandós-gondozással összefüggő vizsgálatokat, szolgáltatásokat, továbbá különböző gyermek- és felnőtt-szakorvosi ellátást nyújtanak pácienseik részére. Ennek keretében a páciensek alábbi személyes- és személyazonosító adatait kezeli:

- a. vizsgált személy neve,
- b. születési ideje,
- c. anyja neve,
- d. lakcíme,
- e. társadalombiztosítási jele,
- f. telefonszáma,
- g. e-mail címe.

A fentiekén túl kezeli a vizsgálatra jelentkező páciensek mindenkor vizsgálat végzése szempontjából releváns egészségügyi-, biometrikus és genetikai adatát.

A Czeizel Intézet a pácienseit a vizsgálatait vagy szolgáltatásai igénybevételéhez alkalmazott adatfelvételi-ívén és weboldalán keresztül a vizsgálat végzése szempontjából fontos információk, adatok és tájékoztatók küldéséhez adja meg a páciensek illetve a webes felületre látogatók számára a tájékoztatását.

Az egyes adatkezelések meghatározása a jogalapok szempontjából

1. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, törvényi kötelezettségek teljesítése és kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, összhangban a GDPR 9. cikk (2) bek h) ponttal), valamint jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, valamint a Közös Adatkezelő igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Adatkezelés időtartama, törlés	Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatok tekintetében 30 évig, a képalkotó diagnosztikai eljárással készített felvételeket a készítéstől számítva 10 évig kezeli az Adatkezelő. Ezután az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

2. Panaszokkal összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Panaszügyintézés, vizsgálat, ügykezelés.
Adatkezelés jogalapja	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), valamint szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), valamint hozzájárulás a panasz benyújtásakor (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Adatkezelés időtartama, törlés	A panaszügy lezárásától számított 5 év (általános elévülési idő), melyet követően az adatokat az Adatkezelő törli, megsemmisíti.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

3/6

3. Telefonos hangfelvételek rögzítése

Adatkezelés célja	A telefonbeszélgetésekben elhangzottak visszaidézhetősége, esetleges panaszok felmerülése esetén az elhangzottak bizonyíthatósága, valamint a szolgáltatás színvonalának folyamatos fejlesztése.
Adatkezelés jogalapja	Az érintetti hozzájárulás, melyet a telefonáló a figyelemfelhívást követően a hívás automatikus folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont, valamint az Adatkezelőnek a minőségbiztosításhoz és igényérvényesítési lehetőséghez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek f) pont, illetve a Polgári törvénykönyvnek (2013. évi V.) a hangfelvételek rögzítéséhez előírt hozzájárulásával kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) NAIH/2019/2528 számú, konzultációs beadványra adott válasza, melyben megjelölte a hozzájárulás mellett a jogos érdeket is adatkezelési jogalapként.
Adatkezelés időtartama, törlés	Megegyezik az 5 éves általános elévülési idővel, mely általában a hívás zárásától kezdődik, panasz esetén pedig a panaszügy lezárásától.

4. Ügyfél kapcsolattartás, kérdőívek, közvetlen megkeresések, direkt marketing

Adatkezelés célja	Az ügyfelekkel való kapcsolattartás, a szolgáltatás színvonalának fenntartása és emelése, visszajelzések kérése, üzletszerzés, az Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése, szolgáltatásai igénybevételének elősegítése.
Adatkezelés jogalapja	Az érintetti hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont), valamint az Adatkezelőnek a közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jogos érdeke, valamint a megszületett újszülöttnak az egészséges fejlődéshez, és az ehhez kapcsolódó legújabb fejlesztések megismeréséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Adatkezelés időtartama, törlés	Az érintett hozzájárulásának kifejezett visszavonásakor, illetve az adatkezelés elleni kifejezett tiltakozásakor az adat törlésre kerül.

5. Álláshirdetésre jelentkezők adatai

Adatkezelés célja	Munkahelyek betöltése, munkaügyi adatbázis létrehozása.
Adatkezelés jogalapja	A pályázó, mint érintett hozzájárulása, melyet a pályázata beadásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, illetve az Adatkezelőnek az üres álláshelyei betöltéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Adatkezelés időtartama, törlés	Eredménytelen pályázat esetén a benyújtás után, egyébként a munkaügyi adatbázisba bekerülés után számított 2 év, melynek végével az adatok törlésre kerülnek.

6. Kamerarendszer

Adatkezelés célja	Vagyonvédelem, személy – és vagyonbiztonság.
Adatkezelés jogalapja	Az érintetti hozzájárulás, melyet az ügyfél az Adatkezelő ingatlanaiba, ügyfélterébe való belépéssel ad meg (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont, valamint az Adatkezelőnek a vagyonvédelemhez, személy – és vagyonbiztonsághoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek f) pont).
Adatkezelés időtartama, törlés	Hatósági, bírósági felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 munkanap, mely után a felvételek törlésre kerülnek.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

4/6

7. Közösségi oldalakon történő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő közösségi oldalainak fejlesztése, ismertté tétele, látogatottsági adatok elemzése és ez alapján minőségbiztosítás.
Adatkezelés jogalapja	Az érintetti hozzájárulás, melyet az ügyfél az Adatkezelő közösségi oldalaira való regisztrációval, belépéssel, kommenteléssel ad meg (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont, valamint az Adatkezelőnek a működtetéshez, internetes biztonságához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek f) pont).
Adatkezelés időtartama, törlés	Az általános, 5 éves elévülési idő lejártakor kerülnek törlésre az adatok, mely a belépéstől, hozzászólástól számít.

3.2 Adatkezelés célja:

A Czeizel Intézet, pácienseinek személyes-, személyazonosító és egészségügyi adatait, a különböző orvosi vizsgálatainak, egészségügyi szolgáltatásainak alapos, szakszerű elvégzése céljából, a páciensek mindenre kiterjedő tájékoztatása mellett végzi.

A Czeizel Intézet rögzíti, hogy a kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes illetve cselekvőképtelen kiskorú vizsgálatához törvényes képviselője hozzájárulása szükséges. A Czeizel Intézetnek nem vizsgálja a kiskorú páciensek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlásának jogszerűségét és mértékét. A vizsgálatok végzéséhez elegendőnek tartja az egyik törvényes képviselő hozzájárulását beszerezni. A Czeizel Intézet kizárja a felelősségét a szülői felügyeleti joggyakorlás túllépése miatt.

A Czeizel Intézet rögzíti, hogy a kiskorú páciens törléshez (elfeledtetéshez) való jogának gyakorlása körében mindkét szülő (törvényes képviselő) hozzájárulásának beszerzését teszi szükségessé.

3.3 Adatkezelés időtartama:

- a vizsgálat igényléstől kezdődően,
- a vizsgálat elvégzéséig,
- a vizsgálat elvégzését követően 30 évig,
- zárójelentést 50 évig,
- Képfelvételek diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig,
- a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

A vizsgálat elvégzését a vizsgálati eredményt követően anonim módon, minőségbiztosítási és további diagnosztikai eljárások kutatási és fejlesztési céljára, szakmai publikációkban való megjelentetéséhez a páciens hozzájárulásával felhasználhatja.

4. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a páciens adatait saját maga, vagy az Adatfeldolgozó partner közreműködésével gyűjti be, a vizsgálat elvégzése érdekében. Az Adatkezelő által bekért páciensadatokat az Adatkezelő a vizsgálat végzése érdekében a páciens hozzájárulása alapján továbbítja az Adatfeldolgozó részére.

A vizsgálat eredményét a páciens hozzájárulása alapján az Adatkezelő, az Adatfeldolgozó és a páciens mindenkori kezelőorvosa (harmadik fél) jogosult megismerni.

5. A Páciens jogai

5.1 A róla kezelt adatok körét megismerni.

5.2 Tájékoztatást kapni:

- az adatkezelés céljáról,
- az Adatkezelő kivel közli a rá vonatkozó személyes adatokat, így például mely adatai kerülnek a várandós gondozást ellátó kezelőorvos, valamint a Pácienssel kapcsolatba kerülő Adatfeldolgozók részére továbbításra.
- a róla kezelt adatokat az Adatkezelő mennyi ideig kezeli rendszerében.

Az Adatkezelő a Páciens jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Páciens nem tudja azonosítani. A Páciens által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

5.3 A róla kezelt pontatlan, hiányos adatok helyesbítését, kiegészítését kérni.

A Páciens adatai kiegészítését kiegészítő nyilatkozat útján kérheti.

5.4 A róla kezelt adatok törlését kérni.

Az Adatkezelő haladéktalanul köteles törölni mindazon adatokat:

- melyekre a jövőben már nincs szükség,
- melyeket a páciens hozzájárulásával kezelt és amelyekre vonatkozó hozzájárulást a páciens visszavonta, melyeket a páciensről jogellenesen kezelt. Jogellenes adatkezelésnek minősül mindazon adatok kezelése,
- melyeket az Adatkezelő nem a vizsgálat végzése érdekében kezel,
- melyekre jogszabály kötelezi.

Az Adatkezelő az adattörlésről lehetőségeihez képest köteles tájékoztatni mindazokat, akik korábban a törölt személyes adat kezelésével foglalkoztak.

A törlésre a páciens kérése ellenére sem kerülhet sor, ha

- az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen, szerződés teljesítésén, illetve jogos érdeken alapul,
- avagy annak célja népegészségügyi területet érintő közérdeken alapul, továbbá
- tudományos,
- kutatás,
- statisztika és
- közérdekű archiválás illetve
- jogi igények érvényesítéséhez (pl: betegjogok) miatt szükséges.

Az Adatkezelő a páciensektől kapott személyes-, személyazonosító- és egészségügyi adatokat a páciens hozzájárulása alapján az adatkezelés célját megvalósító feladat ellátásához szükséges mértékben, az adatkezelés megkezdésétől számított 30 évig kezelheti.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

6/6

5.5 A Páciens a róla kezelt adatokkal kapcsolatos jogsértés esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz.

Ennek keretében kérheti, hogy az Adatkezelő

- adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

5.6 Jogosult a róla kezelt adatok felhasználásának korlátozását kérni:

- a helyesbítés illetve kiegészítés megtörténtéig a pontatlan adatok vonatkozásában,
- ha nem járul hozzá adatai törléséhez, de az adatkezelés jogellenes
- ha az Adatkezelőtől függetlenül, a róla kezelt adatokra saját jövőbeni jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéshez, vagy jogai védelemhez szüksége van.

5.7 Az Adatkezelő a Páciensről kezelt adatok helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról értesíti mindazokat, akivel a személyes adatot közölni volt köteles.

5.8 Jogosult a róla nyilvántartott személyes adatokat olvasható formában megkapni abból a célból, hogy azokat más adatkezelőnek, például új Adatkezelő (kezelőorvos) részére továbbítsa.

6. Adatkezelő adatközlési joga

Az Adatkezelő a Páciensek személyes-, személyazonosító- és egészségügyi adatait szükség szerint és célszerűen továbbítja az adatfeldolgozásban közreműködő egészségügyi intézet, kezelőorvos részére a páciens jelen előzetes tájékoztatását követően átadhatja.

7. Adatkezelő adattovábbítási joga

Az Adatkezelő a kezelt adatokat a Páciens kifejezett rendelkezése nélkül nem továbbítja.

8. Páciens jogorvoslati joga

Amennyiben az Adatkezelő a Páciens valamely fenti igénye vonatkozásában nem tesz eleget kötelezettségének, a Páciens a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat panasszal illetve jogorvoslati igényrel, illetve megilleti a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz fordulás joga is.

Hatályos: 2021. január 29. napjától visszavonásig