

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. január 02. napjától

Hatály

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek/ÁSZF) vonatkoznak az alábbi egészségügyi szolgáltatók:

Cégnév: **PREVENTREND DIAGNOSZTIKAI KÖZPONT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 59-67.

Cégjegyzékszám: 01-09-923411

Adószám: 12105906-2-41

valamint a

Cégnév: **NATALIS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 59-67.

Cégjegyzékszám: 01-09-344802

Adószám: 26786863-2-41

továbbá az

Cégnév: **OTOLAR CENTRUM EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1025 Budapest, Pusztaszeri út 59-67.

Cégjegyzékszám: 01-09-290057

Adószám: 25804375-2-41

(a továbbiakban, bármelyik fenti egészségügyi szolgáltató, együttesen vagy külön-külön, ahogy az alábbi rendelkezések szerint értendő, a jelen ÁSZF értelmezésében mint: Szolgáltató vagy Czeizel Intézet)

valamint a Czeizel Intézet által nyújtott egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő természetes személy (a továbbiakban: Páciens) által

a www.czeizelintezet.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül, továbbá szóban, írásban, emailben, illetőleg szóban telekommunikációs eszközön megkötött szolgáltatásnyújtási szerződésekre (a továbbiakban: Szerződés), illetve az azokban külön nem szabályozott rendelkezésekre.

1. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Czeizel Intézet az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény szerinti egészségügyi ellátásra irányuló szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban összefoglaló jelleggel, bármely, a Czeizel Intézet által nyújtott szolgáltatás mint: Szolgáltatás) melyekre vonatkozóan a Czeizel Intézet és a Páciens között a Szerződés létrejön:

- a Páciens által a Weboldalon elérhető Szolgáltatásnak, illetve az igénybe venni kívánt (és még elérhető) időpontjának kiválasztásával, a Szolgáltatás árának elfogadásával, valamint a foglalás megerősítésével a 2. pont szerinti óvadék teljesítése révén;
- szóban, írásban, e-mailben, illetőleg szóban telekommunikációs eszközön közölt, Szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó kérések esetén a Czeizel Intézet által szóban, írásban, e-mailben, illetőleg szóban telekommunikációs eszközön történő visszaigazolásával, valamint a foglalás megerősítésével a 2. pont szerinti óvadék teljesítése révén;

A Szolgáltatások igénybevételéhez a Páciens a Czeizel Intézet által a Weboldalon, illetőleg szóban, írásban, emailben, illetőleg szóban telekommunikációs eszközön közölt mindenkor tájékoztatás szerint köteles, illetve bizonyos adatok tekintetében jogosult a személyes adatait rendelkezésre bocsátani (vannak kötelezően megadandó, illetve opcionálisan megadható adatok).

Amennyiben a Páciens a jelen általános szerződési feltételek 2. pontja szerinti óvadékot nem bocsátja rendelkezésre, úgy az időpont-foglalása nem válik véglegessé, és a Szolgáltató az időpontot ismét szabadon foglalható időpontként tartja nyilván.

A Szerződés magyar nyelven jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek és nem kerül külön iktatásra. A Páciens a Szolgáltatóval megkötött Szerződéseiről (igénybe vett Szolgáltatásokról) kérésre tájékoztatást kaphat a Czeizel Intézettől. Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosítására és kijavítására a Weboldal, Weboldalon kívül történő szerződéskötés esetén a Czeizel Intézet egyéb módon lehetőséget biztosít.

A Szerződés megkötésével a Páciens elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF elfogadása a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a Szolgáltató Weboldalán való közzétételkor lép hatályba, mely egyben a módosításról való tájékoztatásnak is minősül.

Amennyiben a Szolgáltató és a Páciens között létrejött Szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy a Felek a Szerződést határozott, a Páciens által kiválasztott Szolgáltatás Czeizel Intézet által történő megkezdésétől a teljesítéséig terjedő időre kötik, amely időtartam alatt a megrendelt egészségügyi szolgáltatások igénybevételére a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók, az esetleges egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel.

A Czeizel Intézet kijelenti, hogy megfelel a jelen ÁSZF-ben rögzített egészségügyi szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges valamennyi jogszabályi feltételnek, rendelkezik érvényes és hatályos működési engedéllyel. A Czeizel Intézet nevében és részéről a Szolgáltatást nyújtó személyek szerepelnek az egészségügyi államigazgatási szerv által vezetett nyilvántartásában, illetve a Czeizel Intézet rendelkezik a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó megfelelő felelősségbiztosítási szerződéssel.

A Szolgáltatások magyar nyelven kerülnek teljesítésre. Amennyiben a Páciens idegen nyelven kíván Szolgáltatást igénybe venni, köteles erről a Czeizel Intézetet előzetesen tájékoztatni, melyet követően köteles tolmácsról gondoskodni, amennyiben a Czeizel Intézet nem vállalja a Páciens által megjelölt idegen nyelven a Szolgáltatás teljesítését.

A Czeizel Intézet tájékoztatja a Páciens, hogy attól függetlenül, hogy a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról szóló 2019. évi CXXII. törvény alapján biztosított személynek minősül, a Czeizel Intézetnél az egészségügyi szolgáltatást nem az Egészségbiztosítási Alap terhére veszi igénybe. Ezért a Szolgáltatásért sem most, sem a jövőben nem részesülhet semmiféle jogcímen NEAK támogatásban.

A Czeizel Intézet tájékoztatja továbbá a Páciens, hogy – hatályos jogi szabályozás alapján – a magánellátásban igénybe vett Szolgáltatásokhoz kapcsolódó esetleges utókezelések, utógondozások, ápolás, további elhelyezés egyéb egészségügyi szolgáltató intézményben – törvényben meghatározott esetekben - szintén térítésköteles, amelyre a NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő) finanszírozása igénybe nem vehető.

A Czeizel Intézetet a Páciens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés-fenntartási kötelezettség nem terheli.

2. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

Teljesítés

A Szerződés alapján a Czeizel Intézet a Páciens által választott – választáskor számára elérhető - időpontban a választott Szolgáltatást nyújtja, a Páciens pedig ezen Szolgáltatásért megfizeti annak az általa elfogadott, a Czeizel Intézet által meghatározott, adókat magában foglaló díját. A Szolgáltatás nyújtásának helyszínét a Szolgáltató határozza meg.

A Czeizel Intézet a Medio előjegyzési rendszerét használja az online időpontfoglalás lehetőségének biztosítására. Az előjegyzési rendszert működtető szolgáltató általános szerződési feltételei a https://mymedio.hu/wp-content/uploads/2023/09/MEDIO-ASZF_23.09.01.docx.pdf linken érhető el.

A Czeizel Intézet tájékoztatja a Pácienseket, hogy a Szolgáltatásait elsősorban a munkavállalói, valamint személyes közreműködői jogviszonyban álló orvosok, illetve egészségügyi szolgáltatási tevékenységet nyújtó közreműködő társaságok útján biztosítja.

Díjfizetés

A Szolgáltatás díjának megfizetése a Páciens által történhet:

- készpénzben vagy bankkártyával a Szolgáltatásnyújtás helyszínén, a Szolgáltatás teljesítése után;
- átutalással a Szolgáltatás teljesítése után;
- bizonyos, Szolgáltató által meghatározott esetekben egészségpénztár teljesítése útján

Óvadék fizetésétől függő Szolgáltatások

A Szolgáltató **minden egyes Szolgáltatása igénybevételét óvadék (a továbbiakban: Óvadék) fizetésétől teszi függővé.** Az Óvadék mértéke az adott Szolgáltatás díjának 50 (ötven) %-a.

A Páciens akár a Weboldalon, akár szóban, írásban, e-mailben, illetőleg szóban telekommunikációs eszközön kíván egy adott Szolgáltatás tekintetében időpontot foglalni, úgy az időpont kiválasztását követően a megadott emailcímeire rendszerüzenet érkezik a Szolgáltató részéről, amelyben a Szolgáltató a foglalás megerősítése érdekében az Óvadék rendelkezésre bocsátására hívja fel a Páciens.

Az Óvadék kizárólag bankkártyás fizetés útján lehetséges. Amennyiben a Páciens a foglalás megerősítése érdekében küldött linkre kattint, úgy annak eredményeképpen a Páciens átkerül a Medio előjegyzési rendszerén keresztül az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett simplepay online fizetési szolgáltatás biztonságos kommunikációs csatornával ellátott fizetőoldalára. A fizetőoldalon a Páciens részéről szükséges megadni a bankkártyája számát, a lejáratí idejét, a kártya hátoldalának aláíráscsíkján található háromjegyű kódot. A tranzakciót a Páciens indítja el, ettől kezdődően a bankkártya valós idejű engedélyezésén megy keresztül, amelynek keretében a kártyaadatok eredetisége, fedezet- és vásárlási limitje kerül ellenőrzésre. Amennyiben a tranzakció folytatásához minden adat megfelel, **a fizetendő összeget, vagyis az adott Szolgáltatás díjának 50 (ötven) %-át mint Óvadékot a számlavezető (kártyakibocsátó) bankja zárolja a bankkártyán.**

Amennyiben a zárolás sikertelen, erről a Páciens automatikusan generált emailben értesül, amely emailben lévő linkre kattintással a Páciens köteles az online foglalási rendszerben a kártyaadatok ismételt megadására.

Amennyiben az Óvadék összegének zárolása sikertelen vagy 12 (tizenkét) órán belül nem kerülnek megadásra ismételt a kártyaadatok, úgy az Óvadék meg nem fizetettnek minősül.

A Szolgáltató felhívja a Páciensek figyelmét arra, hogy az Óvadék megfizetésének hiányában a Szerződés nem jön létre, a Páciens időpont-foglalása nem válik véglegessé, és a Szolgáltató az adott időpontot a fent jelölt 12 (tizenkét) óra elteltével ismét szabadon foglalható időpontként tartja nyilván.

Az Óvadékkal a Felek az alábbiak szerint számolnak el:

- (i) **a Szolgáltatás teljesítése esetén** az Óvadék feloldásra kerül a zárolás alól a Páciens bankszámláján és az újra a Páciens rendelkezése alá kerül vissza; vagyis **az Óvadék összege a szolgáltatási díjba nem kerül beszámításra, hanem az a Páciensnek visszajár.**
A Páciensnek tehát a Szolgáltatás díját 100 (száz) % mértékben meg kell fizetnie a Szolgáltató felé; míg a bankszámláján zárolt összeggel újra szabadon rendelkezhet. A Szolgáltató felhívja a Páciensek figyelmét arra, hogy – az egyes bankok üzletszabályzatában foglaltak függvényében – **az Óvadék zárolásának a feloldása 0-4 napot vehet igénybe.**
- (ii) amennyiben a Páciens a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és azt **lemondja akként, hogy a lefoglalt időpontig több, mint 24 (huszonnégy) óra van hátra**, úgy az Óvadék feloldásra kerül a zárolás alól a Páciens bankszámláján és az újra a Páciens rendelkezése alá kerül vissza.
A Szolgáltató itt is felhívja a Páciensek figyelmét arra, hogy – az egyes bankok üzletszabályzatában foglaltak függvényében – **az Óvadék zárolásának a feloldása 0-4 napot vehet igénybe.**
- (iii) amennyiben a Páciens a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és azt **lemondja akként, hogy a lefoglalt időpontig kevesebb, mint 24 (huszonnégy) óra van hátra**, vagy **a Páciens a lefoglalt időpontban nem jelenik meg**, úgy a Páciens meghíúsulási kötbérének a Szolgáltatás nettó díjának **50 (ötven) %-ával egyező mértékű meghíúsulási kötbért** köteles fizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató ezen kötbérkövetelését egyoldalú döntés alapján kielégítheti a Páciens bankszámláján zárolt Óvadék terhére, azaz a Szolgáltató ilyen esetben jogosulttá válik az Óvadék összegét mint meghíúsulási kötbért megtartani.

A Szolgáltató nem felelős azért, hogy a Páciens pénzügyi helyzete ténylegesen mikor oldja fel az Óvadék zárolását.

A Szolgáltató az Óvadék összege után kamatot nem fizet.

A Szolgáltató tájékoztatja a Pácienseit, hogy amennyiben a lefoglalt időpontban való meg nem jelenésüket 24 (huszonnégy) órával korábban előre nem látható elháríthatatlan, vagy különös méltánylást érdemlő egyéb ok idézi elő, és ezt a Páciens hitelt érdemlően, okirattal tudja igazolni, úgy a Szolgáltató – egyedi mérlegelés és döntés alapján – a meghíúsulási kötbér visszatérítése mellett dönthet.

Értesítések

A Szolgáltatás lefoglalásakor, valamint Szolgáltatás teljesítésének esedékessége előtt 24 (huszonnégy) órával a Szolgáltató a Weboldalon keresztül emailt (a továbbiakban: **Értesítés**) küld a Páciensnek a Szolgáltatás időpontjára történő emlékeztetés céljából. A Szolgáltató továbbá Értesítést küld a Páciensnek a Szolgáltatás Szolgáltató általi lemondásakor és a Szolgáltatás időpontjának módosítása esetén is.

A Páciens köteles megfelelő időben értesíteni a Szolgáltatót a Szolgáltató megadott elérhetőségein, amennyiben a Szolgáltatás időpontját módosítani kívánja, vagy azt nem kívánja igénybe venni.

A Szolgáltató a lemondás feltételeiről, valamint az Óvadék elszámolásáról az időpontfoglalással kapcsolatos rendszerüzenetében, illetve a Weboldalon keresztül a foglalási rendszerben tájékoztatja a Pácienseit.

Szerződés módosítása

A Páciens jogosult a Szolgáltatás fajtáját, ellátást végző személyét, illetve igénybevételeének időpontját a Szolgáltató külön beleegyezése nélkül, a Weboldalon keresztül másik, még választható időpontra módosítani, a választott időpontot legalább 24 órával megelőzően. A Szolgáltató a Páciens által választott

időpontot a Páciens beleegyezésével jogosult módosítani. Beleegyezésnek minősül a Páciens részéről, ha a Szolgáltató által felajánlott új időpontot e-mailben, SMS-ben, írásban, vagy szóban elfogadja.

Szerződés megszüntetése elállással

Amennyiben a Páciens a választott időpontban nem kívánja a Szolgáltatást igénybe venni, úgy jogosult attól kötbérmentesen elállni a Szerződés teljesítését megelőzően, amennyiben a teljesítésig még legalább 24 (huszonnégy) óra hátra van. A Páciens azonban ezen időpontot követően a Szerződést jogszerűen nem jogosult egyoldalúan megszüntetni.

A Szolgáltató jogosult a Páciens foglalását törölni (azaz, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni), amennyiben:

- a Páciens korábban legalább 2 (kettő) alkalommal olyan időben állt el megkötött Szerződéstől, hogy a Szolgáltató számára az közvetlen vagy közvetett kárt (így például: időbeli kiesést) okozott. Ez esetben a Páciens semminemű kártérítésre vagy kompenzációra nem jogosult, a Szolgáltató nem köteles új időpont felajánlására sem.
- a Szolgáltató érdekkörében olyan körülmény merül fel (így például: áramszünet vagy egyéb vis maior körülmény), amely miatt a Szolgáltatást a teljesítés időpontjakor nem tudja teljesíteni. Ez esetben a Szolgáltató tájékoztatja a Páciens a rendelkezésre álló új időpontokról a Szolgáltatás vonatkozásában.

Meghiúsulás, elállás alkalmatlan időben

Amennyiben a Páciens a Szolgáltatást bármely ok miatt nem kívánja igénybe venni, és a Szerződéstől a teljesítés meghatározott időpontja előtt 24 (huszonnégy) órán belül áll el, vagy a Szolgáltatás esedékességekor (azaz a lefoglalt időpontban) a Szolgáltatónál nem jelenik meg, úgy az a Szerződés megszegésének minősül, ezért a Páciens meghiúsulási kötbérként a Szolgáltatás nettó díjának 50 (ötven) %-ával megegyező mértékű meghiúsulási kötbért köteles fizetni a Szolgáltató részére kártérítésként.

A Szolgáltató ezen kötbérkövetelését egyoldalú döntés alapján kielégítheti a Páciens bankszámláján zárolt Óvadék terhére, illetve beszámíthatja a Páciens felé esetlegesen fennálló bármely fizetési kötelezettségébe, vagy jogosult ezen összeggel a Páciens által a későbbiekben igénybe vett bármely Szolgáltatás díját megnövelni, ennek hiányában a kötbérkövetelését egyéb jogi úton érvényesíteni.

A Páciens a kötbérfizetési kötelezettségén felül, illetve az azzal nem fedezett mértékig - helytállni köteles a Szolgáltató által már elvállalt kötelezettségekért (így köteles – többek között - a Szolgáltatónak a Szerződés jogellenes megszüntetése vagy meghiúsulása miatt felmerült igazolt költségeit megtéríteni).

Egyéb megszűnési esetek

A Szerződés megszűnik egyébként:

- a Szerződés teljesítésével;
- a Felek közös megegyezésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- a Szolgáltató működési engedélyének a visszavonása esetén;
- a Páciens halálával.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Szolgáltató köteles a Páciens által megrendelt Szolgáltatásokat a Szerződés és jelen Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtani.

A Szolgáltató jogosult a nyújtott Szolgáltatásokért a Páciens által fizetendő díjra.

A Páciens köteles

- a Szolgáltatás díjának megfizetésére;

- haladéktalanul írásban tájékoztatni az Szolgáltatót a Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő bármilyen problémáról vagy kifogásról, módosítási vagy ellátási igényről;
- polgári és büntetőjogi felelőssége tudatában a valóságnak megfelelő személyes adatokat megadni;
- a Szolgáltatást (és a Weboldalt) rendeltetésének megfelelően, visszaélésektől mentesen használni.

4. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató adatkezelési szabályzata **ITT** érhető el, megismerése, illetve tudomásulvétele a Szolgáltatás igénybevételének feltételei.

5. FELELŐSSÉGI KLAUZULA

A Szolgáltató nem felel a Páciensek által megadott személyes adatok helyességéért, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelőssége kizárt. A Szolgáltató nem felel a Páciensek által egymásnak, illetve harmadik személynek, ideértve a Weboldal üzemeltetőjének okozott károkért sem. A Szolgáltató felelőssége a Pácienssel szemben bármilyen károkozásért Szolgáltatásonként az adott Páciens által az adott Szolgáltatásért megfizetett díj erejéig korlátozott, (ide nem értve azon károkat, amelyek vonatkozásában a felelősség korlátozása vagy kizárása semmis).

6. EGYÉB, A SZERZŐDÉSES JOGVISZONY KERETÉBEN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYZATOK

A Czeizel Intézet tájékoztatja a Pácienseket, hogy a Szerződéses jogviszonyuk keretében a jelen ÁSZF mellett alkalmazandó:

- a Páciensek panaszainak kezelése vonatkozásában a **Panaszkezelési Tájékoztató** (1.sz. melléklet)
- a Czeizel Intézet által üzemeltetett rendelőkben irányadó magatartási szabályok tekintetében a **Házirend** (2.sz. melléklet)
- a Páciensek törvényes jogai és kötelezettségei vonatkozásában a **Betegjogi Tájékoztató** (3.sz. melléklet).

A Czeizel Intézet tájékoztatja a Pácienseket arról, hogy a jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó dokumentum nyomtatott formában elérhető és megismerhető a szolgáltatás nyújtásának helyszínén. A Szerződésnek a Szerződésben és jelen ÁSZF-ben, továbbá a 6. fejezetben említett dokumentumokban nem szabályozott rendelkezésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a vonatkozó, egészségügyi ágazati jogszabályok az irányadók.

A Czeizel Intézet ismét felhívja a Páciensek figyelmét arra, hogy fenntartja magának azt a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkori módosítása a Czeizel Intézet Weboldalán való közzétételkor lép hatályba, mely egyben a Páciensek irányában a módosításról való tájékoztatásának is minősül.
