

HÁZIREND

mely kiterjed az alábbi egészségügyi szolgáltatók, úgymint:

Cégnév: **PREVENTREND DIAGNOSZTIKAI KÖZPONT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1025 Budapest, Pusztaszeri 59-67.

Cégjegyzékszám: 01-09-923411

Adószám: 12105906-2-41

valamint a

Cégnév: **NATALIS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1025 Budapest, Pusztaszeri 59-67.

Cégjegyzékszám: 01-09-344802

Adószám: 26786863-2-41

továbbá az

Cégnév: **OTOLAR CENTRUM EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

Székhely: 1025 Budapest, Pusztaszeri 59-67.

Cégjegyzékszám: 01-09-290057

Adószám: 25804375-2-41

(a továbbiakban, bármelyik fenti egészségügyi szolgáltató, együttesen vagy külön-külön, ahogy az alábbi rendelkezések szerint értendő, a jelen betegjogi tájékoztató értelmezésében mint: **Szolgáltató** vagy **Czeizel Intézet**) által üzemeltetett intézményekre, valamennyi egészségügyi ellátást végző szervezeti egységére.

Tisztelt Pácienseink és Látogatóink!

Az alábbi dokumentum tartalmazza a Szolgáltató látogatása során Ön által figyelembe veendő legfontosabb tudnivalókat!

A Házirend betartásával Ön segíti a Szolgáltató zavartalan működését, az Önt és Pácienstársait megillető betegjogok érvényesülését, valamint az Szolgáltató dolgozóinak eredményes munkavégzését.

A Szolgáltató területére történő belépéssel Ön elfogadja a Szolgáltató Házirendjébe foglalt előírásokat.

Köszönjük együttműködését!

1. HÁZIREND HATÁLYA

A Házirend területi hatálya kiterjed a Szolgáltató valamennyi egészségügyi ellátást végző szervezeti egységének teljes területére.

Személyi hatálya kiterjed a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő Páciensekre, a Páciens kísérőire, egyéb látogatókra, továbbá bármely személyre, aki a Szolgáltató valamely egészségügyi ellátást végző szervezeti egységének területére belép, valamint a Szolgáltató ellenőrzése alatt lévő területén tartózkodik.

A Házirend hatálya továbbá kiterjed a Szolgáltatóval alkalmazotti vagy egyéb jogviszonyban álló személyekre, akik a Szolgáltató nevében vagy a Szolgáltató megbízásából tevékenységet végeznek (ld. különösen, de nem kizárólagosan: egészségügyi személyzet).

2. A SZOLGÁLTATÓ MŰKÖDÉSI RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

2.1. A betegfelvétel rendje

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások igénybevétele előzetes bejelentkezéshez kötött. A bejelentkezés a www.czeizelintezet.hu honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) a <https://medicall.cc/idopontfoglalas/czeizelintezet/index> oldalon keresztül időpontfoglalás útján lehetséges vagy a Honlapon feltüntetett **+36-1-273-1913** telefonos elérhetőségen a Szolgáltató nyitvatartási idejében. További információkérés a Honlapon feltüntetett **info@czeizelintezet.hu** elektronikus levelezési címen kezdeményezhető.

2.2. A Páciensellátás rendje

A Szolgáltató intézményeiben a Páciensek ellátása folyamatos, a Páciensek fogadása 8 óra és 20 óra között történik.

A Szolgáltatónál szakorvosi rendelések működnek. Fekvőbeteg-ellátás nem történik.

Az egészségügyi tevékenység ellátása során az orvosi munkaidő szintén 8 órától 20 óráig tart, azzal, hogy a Szolgáltató intézményeiben a szakorvosok egyéni rendelési időt határoznak meg és előjegyzés alapján fogadják a Pácienseket. Kérjük, hogy az egyes orvosi rendelési időkről tájékozódjanak telefonos vagy emailes elérhetőségeinken!

2.3. Az Intézményen belüli tájékozódás, betegazonosítás

Az Intézménybe érkezést követően a recepciós kollégák veszik fel Pácienseink szükséges adatait és nyújtanak információt a további teendőivel, kérdéseivel kapcsolatosan.

Az Ön biztonsága érdekében, illetve megfelelő egészségügyi ellátása érdekében már a recepciós kollégáink is megkérdezhetik Öntől nevét, és más személyes adatát is annak érdekében, hogy személyazonosságáról megbizonyosodjanak.

A személyes adatok egyeztetése az egészségügyi szolgáltatás/vizsgálat megkezdése előtt is megtörténhet, kizárólag csak a legszükségesebb személyes adatok felvételével.

2.4. Szolgáltatások ára

A Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások díjairól a www.czeizelintezet.hu/arak oldalon tájékozódhatnak.

Felhívjuk tisztelt Pácienseink és Látogatóink figyelmét, hogy a Honlapon feltüntetett árak módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja.

A Szolgáltatónál lehetőség van készpénzes, bankkártyás és egészségpénztári kártyás fizetésre. A Szolgáltatóval szerződésben álló egészségpénztárakról a Honlapon tájékozódhatnak.

2.5. Az Intézményben való benntartózkodás rendje

Kérjük tisztelt Pácienseinket és Látogatóinkat, hogy az Intézményben való tartózkodásuk alatt az egészségügyi személyzettel és páciens társaikkal, valamint kísérőikkel szemben tanúsítson udvarias, előzékeny, barátságos és segítőkész magatartást. Kérjük, kerüljék a hangos, udvariatlan és általában az általános erkölcsi normáknak nem megfelelő viselkedés tanúsítását!

Kérjük tisztelt Pácienseinket és Látogatóinkat, hogy várakozás közben is ügyeljenek a tisztaságra.

Egyes nem várt esetekben előfordulhat, hogy a Páciens a foglalt időpontjához képest később kerül behívásra az előjegyzett vizsgálatra. Kérjük tisztelt Pácienseinket és Látogatóinkat, hogy ebben az esetben várjanak türelemmel, valamint szükség szerint érdeklődjenek a recepció kollégáknál a késedelem várható időtartamáról. Az ezzel járó kellemetlenségeket Intézményünk természetesen igyekszik elkerülni.

2.6. Látogatói rend

A Páciensek nyugalmanak megóvása érdekében, valamint a zavartalan betegellátás biztosítása érdekében kérjük Pácienseinket, hogy lehetőség szerint legfeljebb egy fő kísérelével érkezzenek Intézményünkbe.

Amennyiben a Szolgáltató egészségügyi személyzetének megítélése szerint a kísérő a Páciens zavartalan egészségügyi ellátását befolyásolja, a kísérő – a szakorvos erre irányuló kérésére – köteles elhagyni a rendelőt vagy az Intézményt.

A Szolgáltató jogosult – saját döntési jogkörében - a kísérők fogadását korlátozni, valamint kizárni.

Felhívjuk tisztelt Pácienseink és Látogatóink figyelmét, hogy kiskorú gyermek kizárólag kísérelével tartózkodhat a Szolgáltató területén!

Felhívjuk tisztelt Pácienseink és Látogatóink figyelmét, hogy a Czeizel Intézet intézményeinek területén elérhető játszósarok, illetve egyéb gyermekjátékok kizárólag csak saját felelősségre és szigorú szülői felügyelet mellett vehető igénybe. Az ennek elmulasztásából eredő személyi vagy egyéb sérülések kapcsán a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

2.7. Értéktárgyak megőrzése

Intézményünk ruhatárat nem tart fenn, e célból a váróhelyiségekben és esetlegesen a rendelőszobákban elhelyezett fogasok használhatóak. Kérjük, hogy az Intézményben való tartózkodás ideje alatt értékeiket ne hagyják őrizetlenül!

2.8. Mobiltelefon, egyéb digitális eszköz használata

A Szolgáltató teljes területén mobiltelefon, valamint egyéb digitális eszközök használata oly mértékben lehetséges, amilyen mértékben azok használata más Páciens, illetve Látogatóinkat nem zavarja, valamint az egészségügyi ellátás zavartalanságát nem befolyásolja.

A Szolgáltató egészségügyi személyzete – ha megítélése szerint a betegellátást zavarja – jogosult a mobiltelefon, valamint egyéb digitális eszköz használóját felszólítani eszközének lehalkítására vagy a használat abbahagyására.

2.9. Dohányzás, szeszes ital fogyasztása, egyéb

A Szolgáltató teljesen területén, ideértve az épületet és az azt körülvevő parkot és parkolót is, szigorúan tilos a dohányzás.

A Szolgáltató területére történő szeszesital vagy egyéb, tudatmódosító szer behozatala, valamint a Szolgáltató területén történő fogyasztása szigorúan tilos.

2.10. Parkolás rendje

A Szolgáltató területén a Páciensek, illetve látogatók részére a Szolgáltató által kijelölt területen, korlátozott számban díjmentesen igénybe vehető parkoló áll rendelkezésre.

A Szolgáltató parkolójának teljesen területén a mindenkori KRESZ-szabályok érvényesülnek.

Felhívjuk a tisztelt Páciensek és Látogatók figyelmét, hogy a Szolgáltató területén rendelkezésre álló parkolóhelyek kizárólag saját felelősségre vehetők igénybe.

A parkolóhelyek korlátozott számára, valamint a parkolóhelyek átlagostól eltérő kisebb méretére és nem szilárd burkolatára tekintettel kérjük tisztelt Pácienseinket és Látogatóinkat, hogy a parkolás folyamán fokozott körültekintéssel járjanak el.

A Szolgáltató parkolója nem őrzött, nem felügyelt.

A parkolót használó gépjárműveket, illetve a Páciensek és látogatók személyét érintő, a parkolóban bekövetkező káreseményekért, esetleges károkért, balesetekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.11. Kamerahasználat

A Szolgáltató területén kamerarendszer működik, amely mozgóképfelvételeket rögzít.

Az adatkezelés célja az emberi élet, testi épség és vagyon védelme a Szolgáltató területén.

Az adatkezelés jogalapja a Páciensek, Látogatók esetén az érintett előzetes – ráutaló magatartással adott – hozzájárulása, valamint a Szolgáltató jogos érdeke.

A Szolgáltató főszabály szerint 2 (kettő) napig tárolja a felvételeket; az ennél hosszabb ideig történő tárolás olyan kivételes eset, amikor a felvételt a fent említett időtartamnál hosszabb ideig szükséges megőrizni (feltételezett testi sértés, vagyoni sérelem, személyiségi jogok védelme és rendkívüli események kivizsgálása okán).

A kamerarendszer működésével összefüggő adatkezelési rendelkezéseket és tájékoztatásokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

2.12. Sajtónyilvánosság rendje

A Szolgáltató területén kép-vagy hangfelvétel készítése kizárólag előzetes írásbeli kérelem alapján a Szolgáltató által adott engedély alapján lehetséges.

A Szolgáltató területén tartózkodó Páciens, illetve kísérője kép- vagy hangfelvételen kizárólag az adott személy előzetes hozzájárulása esetén szerepelhet.

A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti az orvosi titoktartással, valamint személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

2.13. Betegjogok érvényesítése, kapcsolattartás

A Szolgáltató által nyújtott egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő Páciensrel megillető jogok gyakorlása, illetve az őt terhelő kötelezettségek teljesítése vonatkozásában a Szolgáltató betegjogi tájékoztatójában foglaltak irányadók, amely elérhető a Szolgáltató honlapján, a <https://czeizelintezet.hu> oldalon.

A panaszként érkező megkeresések kivizsgálásának részletes szabályait a Szolgáltató panaszkezelési szabályzata rögzíti és mutatja be, amely a Honlapon elérhető a Szolgáltató honlapján, a <https://czeizelintezet.hu> oldalon.

Bármilyen egyéb kérése, kérdése esetén keresse Intézményünket bizalommal az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Telefonszám: **+36-1-273-1913**

E-mail: **info@czeizelintezet.hu**
